

荷物お預かりサービス・利用規約

荷物お預かりサービス「EKI LOCKER」をご利用頂き、
誠にありがとうございます。

本サービスのご利用に際して、法人・個人のお客様には以下のサービス利用規約に
同意していただく必要がございます。

利用規約

第1条 はじめに

この利用規約は、クロークサービスEKI LOCKER（以下「当店」）が提供する
「荷物お預かりサービス」（以下「本サービス」）における利用条件を定めるものです。
法人・個人を問わず、お客様の皆様（以下「お客様」）には、本規約を同意した方に限り
本サービスをご利用いただけます。

第2条 本サービスの受付・提供時間

本サービスの受付・提供時間は

平日：10:00～19:00まで

土日祝：9:30～21:00までとさせていただきます。

本サービスの提供時間以外は、手荷物のお預かりおよび受け取りはできません。

第3条 本サービスの利用料金

当店は、本サービスの利用料金を予告なしに改定することがあります。

スーツケース・バッグ1点につき

800円 / 日（1日延長につき 800円課金）

紙袋・お土産袋1点につき 400円 / 日（1日延長につき400円課金）

受付料金は、手荷物のお受け取り時に現金にてご精算・ご請求させていただきます。

第4条 お取り扱いできないもの

次のものをお預かりすることはできません。

- ①貴重品（宝石、時計等）・精密機器（パソコン・デジカメ・ゲーム機・タブレット等）
- ②爆発物、発火性、その他の危険性のあるもの
- ③生物、冷蔵品、冷凍品、青果、生花、水漏れするものや変化しやすい物
- ④公序良俗に反する物（麻薬・危険ドラッグ等・法律により使用が禁止されている物）
- ⑤上記のものに当てはまらないが、当店がお預かりすることが難しいと判断した物

第5条 当社の責任

当社の保管中に当社の過失により生じた預入品の滅失・毀損等については、1個3万円を上限として補償致します。ただし、お客様と当社との関係が消費者契約法に定める消費者契約にあたる場合で、当社に故意または重過失があったときはこの限りではありません。なお、預入の際に自然につく汚れや傷等の預入品の本来機能を損なわない程度の損傷については、補償の対象から除外致します。

第6条 免責

次の各号の場合は、預入品に滅失または毀損等の損害が生じても当社はその責任を負いません。

お客様が「1. 預入できないもの」に掲げるものを預入れた場合

天災事変等の不可抗力による場合

司法権等の発動により、関係官公署から預入品を押収または証拠品として提出を求められた場合

第三者の行為による場合

その他、当社の責めに帰さない場合

第7条 利用者の賠償責任

お客様の故意または過失により、もしくはお客様が本約款を遵守しないことにより、当社または第三者が損害を受けた場合はその損害を賠償していただきます。

第8条 個人情報の取扱いについて

一時預かりに際してお客様から取得した個人情報は、一時預かり業務以外には使用致しません。

第9条 本約款の変更

本約款は、当社の判断で不定期に内容変更できるものとします。

第9条 お預かり期間

保管期間は受取予定日より1週間とし、1週間経過しても連絡がない場合は当店にて荷物を処分いたします。

第10条 免責事項

当店は、本サービスがお客様の役に立てるよう最大限の努力を行いますが、本サービスの提供に置いて、人為的なミス、遅刻、その他の原因で発生したお客様または他者の損害に対し、一切責任を負いません。

第11条 準拠法及び管轄

本規約の準拠法は、日本法であり、名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

2024年 3月16日 作成

2024年 7月25日 改訂